

## GRIスタンダード対照表

当ウェブサイトおよび「伊藤園統合レポート2021」は、GRI (Global Reporting Initiative) 「サステナビリティ・レポート・スタンダード」を参照しています。

項目		伊藤園統合レポート2021該当ページ	当ウェブサイト該当ページ
GRI 102：一般開示事項			
1.組織のプロフィール			
102-1	組織の名称	裏表紙 P69 会社概要	>会社概要 ( <a href="https://www.itoen.co.jp/company/profile/">https://www.itoen.co.jp/company/profile/</a> )
102-2	活動、ブランド、製品、サービス	P3 お客様第一主義の実践 P18-19 「お客様第一主義」に基づく共有価値創造プロセス P38-39 お客様第一主義に対応するバリューサークル P28-37 事業概況 P53 伊藤園ティーテイスター制度	>商品情報 ( <a href="https://www.itoen.co.jp/products/">https://www.itoen.co.jp/products/</a> )
102-3	本社の所在地	裏表紙 P69 会社概要	>会社概要 ( <a href="https://www.itoen.co.jp/company/profile/">https://www.itoen.co.jp/company/profile/</a> )
102-4	事業所の所在地	P68-69 主なグループ会社紹介/会社概要	>事業所 ( <a href="https://www.itoen.co.jp/company/offices/">https://www.itoen.co.jp/company/offices/</a> ) >伊藤園グループ ( <a href="https://www.itoen.co.jp/company/group/">https://www.itoen.co.jp/company/group/</a> )
102-5	所有形態および法人格	P69 会社概要	>会社概要 ( <a href="https://www.itoen.co.jp/company/profile/">https://www.itoen.co.jp/company/profile/</a> )
102-6	参入市場	P4-8 社長メッセージ P18-19 お客様第一主義に基づく共有価値創造プロセス P28-37 事業概況 P38-45 価値を創出する強固な基盤	>事業所 ( <a href="https://www.itoen.co.jp/company/offices/">https://www.itoen.co.jp/company/offices/</a> ) >伊藤園グループ ( <a href="https://www.itoen.co.jp/company/group/">https://www.itoen.co.jp/company/group/</a> ) >2021年4月期通期決算説明会資料 ( <a href="https://www.itoen.co.jp/files/user/pdf/ir/material/202104.pdf">https://www.itoen.co.jp/files/user/pdf/ir/material/202104.pdf</a> )
102-7	組織の規模	P12-13 伊藤園グループの製品開発のあゆみ・沿革 P30-39 事業概況 P54-55 財務マネジメント P68-69 主なグループ会社紹介/会社概要	>商品情報 ( <a href="https://www.itoen.co.jp/products/">https://www.itoen.co.jp/products/</a> ) >2021年4月期通期決算説明会資料 ( <a href="https://www.itoen.co.jp/files/user/pdf/ir/material/202104.pdf">https://www.itoen.co.jp/files/user/pdf/ir/material/202104.pdf</a> )
102-8	従業員およびその他の労働者に関する情報	P14-15 財務・非財務ハイライト P67 非財務サマリー P69 会社概要	>労働慣行/ダイバーシティ ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/labour/">https://www.itoen.co.jp/csr/labour/</a> ) >第56回定時株主総会召集ご通知 (P18 従業員の状況) ( <a href="https://www.itoen.co.jp/files/user/pdf/ir/notice/2021062801.pdf">https://www.itoen.co.jp/files/user/pdf/ir/notice/2021062801.pdf</a> )
102-9	サプライチェーン	P38-39 お客様第一主義に対応するバリューサークル P42-43 調達・製造・物流 P56-61 コーポレート・ガバナンス (サプライチェーンマネジメント)	>伊藤園グループのバリューチェーン ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/csrpolicy/sdgs/vc/">https://www.itoen.co.jp/csr/csrpolicy/sdgs/vc/</a> ) >消費者課題/製品の品質と安全性 ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/consumer/">https://www.itoen.co.jp/csr/consumer/</a> )
102-10	組織およびそのサプライチェーンに関する重大な変化	-	-
102-11	予防原則または予防的アプローチ	P56-61 コーポレート・ガバナンス	>組織統治/リスクマネジメント、コンプライアンス ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/governance/">https://www.itoen.co.jp/csr/governance/</a> ) >環境/基本的な考え方 ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/environment/">https://www.itoen.co.jp/csr/environment/</a> ) >伊藤園グループCSR憲章 ( <a href="http://www.itoen.co.jp/csr/csrpolicy/">http://www.itoen.co.jp/csr/csrpolicy/</a> ) >有価証券報告書 (P40 コーポレート・ガバナンスの状況等) ( <a href="https://www.itoen.co.jp/files/user/pdf/ir/securities/202104.pdf">https://www.itoen.co.jp/files/user/pdf/ir/securities/202104.pdf</a> )
102-12	外部イニシアティブ	P20-21 伊藤園グループのESG重要課題	>伊藤園グループのサステナビリティとSDGs ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/csrpolicy/">https://www.itoen.co.jp/csr/csrpolicy/</a> ) >環境/気候変動・大気汚染の防止 (気候変動イニシアティブへの参加) ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/environment/">https://www.itoen.co.jp/csr/environment/</a> )
102-13	団体の会員資格	-	>環境/気候変動・大気汚染の防止 (業界団体としての取り組み) ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/environment/">https://www.itoen.co.jp/csr/environment/</a> )
2.戦略			
102-14	上級意思決定者の声明	P1 ご挨拶 (会長・社長) P4-8 社長メッセージ	>トップメッセージ ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/top_message/">https://www.itoen.co.jp/csr/top_message/</a> )
102-15	重要なインパクト、リスク、機会	P4-8 社長メッセージ P18-19 お客様第一主義に基づく共有価値創造プロセス P20-21 伊藤園グループのESG重要課題 P36-37 海外事業 P46-49 環境問題への取り組み P50-53 人材戦略 P54-55 財務マネジメント P56-61 コーポレート・ガバナンス (リスクマネジメント)	>有価証券報告書 (P13 事業等のリスク) ( <a href="https://www.itoen.co.jp/files/user/pdf/ir/securities/202104.pdf">https://www.itoen.co.jp/files/user/pdf/ir/securities/202104.pdf</a> ) >第56回定時株主総会召集ご通知 (P29 コーポレート・ガバナンスに関する基本的な考え方) ( <a href="https://www.itoen.co.jp/files/user/pdf/ir/notice/2021062801.pdf">https://www.itoen.co.jp/files/user/pdf/ir/notice/2021062801.pdf</a> )
3.倫理と誠実性			
102-16	価値観、理念、行動基準・規範	P1 ご挨拶 (会長・社長) P2 理念体系 P4-8 社長メッセージ P18-19 お客様第一主義に基づく共有価値創造プロセス P20-21 伊藤園グループのESG重要課題 P38-39 お客様第一主義に対応するバリューサークル P46-49 環境問題への取り組み P50-53 人材戦略 P56-61 コーポレート・ガバナンス (コンプライアンス、公正な事業慣行)	>組織統治/コンプライアンス ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/governance/">https://www.itoen.co.jp/csr/governance/</a> ) >伊藤園グループコンプライアンス ( <a href="http://www.itoen.co.jp/company/compliance/">http://www.itoen.co.jp/company/compliance/</a> ) >環境マネジメントシステム ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/system/">https://www.itoen.co.jp/csr/system/</a> ) >伊藤園グループ人権方針 ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/human_rights/">https://www.itoen.co.jp/csr/human_rights/</a> )
102-17	倫理に関する助言および懸念のための制度	P56-61 コーポレート・ガバナンス	>伊藤園グループコンプライアンス ( <a href="http://www.itoen.co.jp/company/compliance/">http://www.itoen.co.jp/company/compliance/</a> )

項目		伊藤園統合レポート2021該当ページ	当ウェブサイト該当ページ
4.ガバナンス			
102-18	ガバナンス構造	P56-61 コーポレート・ガバナンス	>組織統治/コーポレート・ガバナンス ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/governance/">https://www.itoen.co.jp/csr/governance/</a> )
102-19	権限移譲	-	-
102-20	経済、環境、社会項目に関する役員レベルの責任	P46-49 環境問題への取り組み P56-61 コーポレート・ガバナンス	>伊藤園グループのサステナビリティとSDGs ( <a href="http://www.itoen.co.jp/csr/csrpolicy/">http://www.itoen.co.jp/csr/csrpolicy/</a> )
102-21	経済、環境、社会項目に関するステークホルダーとの協議	P56-61 コーポレート・ガバナンス	>組織統治/コンプライアンス（内部通報制度及びステークホルダーとの対話） ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/governance/">https://www.itoen.co.jp/csr/governance/</a> ) ( <a href="http://www.itoen.co.jp/csr/stakeholder/">http://www.itoen.co.jp/csr/stakeholder/</a> )
102-22	最高ガバナンス機関およびその委員会の構成	P56-61 コーポレート・ガバナンス	>コーポレート・ガバナンス報告書 ( <a href="https://www.itoen.co.jp/files/user/pdf/csr/governance/corporate_governance_guideline20211201.pdf">https://www.itoen.co.jp/files/user/pdf/csr/governance/corporate_governance_guideline20211201.pdf</a> )
102-23	最高ガバナンス機関の議長	P56-61 コーポレート・ガバナンス	>コーポレート・ガバナンス報告書 ( <a href="https://www.itoen.co.jp/files/user/pdf/csr/governance/corporate_governance_guideline20211201.pdf">https://www.itoen.co.jp/files/user/pdf/csr/governance/corporate_governance_guideline20211201.pdf</a> )
102-24	最高ガバナンス機関の指名と選出	P56-61 コーポレート・ガバナンス	>コーポレート・ガバナンス報告書 ( <a href="https://www.itoen.co.jp/files/user/pdf/csr/governance/corporate_governance_guideline20211201.pdf">https://www.itoen.co.jp/files/user/pdf/csr/governance/corporate_governance_guideline20211201.pdf</a> ) >第56回定時株主総会召集ご通知 (P29 コーポレート・ガバナンスに関する基本的な考え方) ( <a href="https://www.itoen.co.jp/files/user/pdf/ir/notice/2021062801.pdf">https://www.itoen.co.jp/files/user/pdf/ir/notice/2021062801.pdf</a> )
102-25	利益相反	P56-61 コーポレート・ガバナンス	>有価証券報告書（P62 連結財務諸表等） ( <a href="https://www.itoen.co.jp/files/user/pdf/ir/securities/202104.pdf">https://www.itoen.co.jp/files/user/pdf/ir/securities/202104.pdf</a> )
102-26	目的、価値観、戦略の設定における最高ガバナンス機関の役割	P4-8 社長メッセージ P9-11 社長社外取締役の鼎談 P20-21 伊藤園グループのESG重要課題	>伊藤園グループのサステナビリティとSDGs ( <a href="http://www.itoen.co.jp/csr/csrpolicy/">http://www.itoen.co.jp/csr/csrpolicy/</a> )
102-27	最高ガバナンス機関の集会的知見	P56-61 コーポレート・ガバナンス（リスクマネジメント）	>ステークホルダーダイアログなど ( <a href="http://www.itoen.co.jp/csr/stakeholder/">http://www.itoen.co.jp/csr/stakeholder/</a> ) >リスクマネジメント ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/governance/">https://www.itoen.co.jp/csr/governance/</a> )
102-28	最高ガバナンス機関のパフォーマンスの評価	P56-61 コーポレート・ガバナンス（取締役会の実効性評価）	>有価証券報告書（P40 コーポレート・ガバナンスの状況等） ( <a href="https://www.itoen.co.jp/files/user/pdf/ir/securities/202104.pdf">https://www.itoen.co.jp/files/user/pdf/ir/securities/202104.pdf</a> )
102-29	経済、環境、社会へのインパクトの特定とマネジメント	P20-21 伊藤園グループのESG重要課題 P46-49 環境問題への取り組み P56-61 コーポレート・ガバナンス（リスクマネジメント）	>伊藤園グループのサステナビリティとSDGs ( <a href="http://www.itoen.co.jp/csr/csrpolicy/">http://www.itoen.co.jp/csr/csrpolicy/</a> ) >環境マネジメントシステム ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/system/">https://www.itoen.co.jp/csr/system/</a> ) >組織統治/コーポレート・ガバナンス、リスクマネジメント ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/governance/">https://www.itoen.co.jp/csr/governance/</a> )
102-30	リスクマネジメント・プロセスの有効性	P56-61 コーポレート・ガバナンス（リスクマネジメント）	>組織統治/コーポレート・ガバナンス、リスクマネジメント ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/governance/">https://www.itoen.co.jp/csr/governance/</a> )
102-31	経済、環境、社会項目のレビュー	P46-49 環境問題への取り組み P56-61 コーポレート・ガバナンス	>組織統治/コーポレート・ガバナンス、リスクマネジメント' ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/governance/">https://www.itoen.co.jp/csr/governance/</a> )
102-32	サステナビリティ報告における最高ガバナンス機関の役割	P56-61 コーポレート・ガバナンス	>伊藤園グループのサステナビリティとSDGs ( <a href="http://www.itoen.co.jp/csr/csrpolicy/">http://www.itoen.co.jp/csr/csrpolicy/</a> )
102-33	重大な懸念事項の伝達	P56-61 コーポレート・ガバナンス（リスクマネジメント）	>組織統治/リスクマネジメント、コンプライアンス ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/governance/">https://www.itoen.co.jp/csr/governance/</a> )
102-34	伝達された重大な懸念事項の性質と総数	P56-61 コーポレート・ガバナンス	>組織統治/リスクマネジメント、コンプライアンス ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/governance/">https://www.itoen.co.jp/csr/governance/</a> )
102-35	報酬方針	P48-49 財務マネジメント・基本方針 P56-61 コーポレート・ガバナンス（役員報酬額等）	>コーポレートガバナンス・ガイドライン (P5 取締役の報酬決定方針及び決定手続き) ( <a href="https://www.itoen.co.jp/files/user/pdf/csr/governance/corporate_governance_guideline20211201.pdf">https://www.itoen.co.jp/files/user/pdf/csr/governance/corporate_governance_guideline20211201.pdf</a> ) >有価証券報告書（P54 役員の報酬等） ( <a href="https://www.itoen.co.jp/files/user/pdf/ir/securities/202104.pdf">https://www.itoen.co.jp/files/user/pdf/ir/securities/202104.pdf</a> )
102-36	報酬の決定プロセス	P56-61 コーポレート・ガバナンス（役員報酬額等）	>コーポレートガバナンス・ガイドライン (P5 取締役の報酬決定方針及び決定手続き) ( <a href="https://www.itoen.co.jp/files/user/pdf/csr/governance/corporate_governance_guideline20211201.pdf">https://www.itoen.co.jp/files/user/pdf/csr/governance/corporate_governance_guideline20211201.pdf</a> ) >有価証券報告書（P54 役員の報酬等） ( <a href="https://www.itoen.co.jp/files/user/pdf/ir/securities/202104.pdf">https://www.itoen.co.jp/files/user/pdf/ir/securities/202104.pdf</a> )
102-37	報酬に関するステークホルダーの関与	P56-61 コーポレート・ガバナンス（コーポレートガバナンス方針）	>コーポレート・ガバナンス報告書 ( <a href="https://www.itoen.co.jp/files/user/pdf/csr/governance/corporate_governance_guideline20211201.pdf">https://www.itoen.co.jp/files/user/pdf/csr/governance/corporate_governance_guideline20211201.pdf</a> )
102-38	年間報酬総額の比率	-	-
102-39	年間報酬総額比率の増加率	-	-



項目		伊藤園統合レポート2021該当ページ	当ウェブサイト該当ページ
5.ステークホルダー・エンゲージメント			
102-40	ステークホルダー・グループのリスト	P18-19 お客様第一主義に基づく共有価値創造プロセス P62-63 ステークホルダーエンゲージメント	>経営理念・方針（お客様の定義） ( <a href="https://www.itoen.co.jp/company/philosophy/">https://www.itoen.co.jp/company/philosophy/</a> )
102-41	団体交渉協定	P67 非財務サマリー	>労働慣行/ダイバーシティ ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/labour/">https://www.itoen.co.jp/csr/labour/</a> ) >第56回定時株主総会召集ご通知（P18 従業員の状況） ( <a href="https://www.itoen.co.jp/files/user/pdf/ir/notice/2021062801.pdf">https://www.itoen.co.jp/files/user/pdf/ir/notice/2021062801.pdf</a> )
102-42	ステークホルダーの特定および選定	裏表紙（お客様の定義） P18-19 お客様第一主義に基づく共有価値創造プロセス P50-53 人材戦略 P62-63 ステークホルダーエンゲージメント	>ステークホルダーダイアログなど ( <a href="http://www.itoen.co.jp/csr/stakeholder/">http://www.itoen.co.jp/csr/stakeholder/</a> ) >公正な事業慣行（サプライチェーンマネジメント） ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/fair/">https://www.itoen.co.jp/csr/fair/</a> )
102-43	ステークホルダー・エンゲージメントへのアプローチ方法	P38-45 価値を創出する強固な基盤 P62-63 ステークホルダーエンゲージメント	>組織統治/コーポレート・ガバナンス（ステークホルダーとの対話） ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/governance/">https://www.itoen.co.jp/csr/governance/</a> )
102-44	提起された重要な項目および懸念	P18-19 お客様第一主義に基づく共有価値創造プロセス P20-21 伊藤園グループのESG重要課題 P40-41 研究・企画・開発 P50-53 人材戦略 P56-61 コーポレート・ガバナンス	>組織統治/コーポレート・ガバナンス（ステークホルダーとの対話） ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/governance/">https://www.itoen.co.jp/csr/governance/</a> ) >人権 ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/human_rights/">https://www.itoen.co.jp/csr/human_rights/</a> )
6.報告実務			
102-45	連結財務諸表の対象になっている事業体	P68-69 主なグループ会社紹介/会社概要	>会社概要 ( <a href="https://www.itoen.co.jp/company/profile/">https://www.itoen.co.jp/company/profile/</a> ) >伊藤園グループ ( <a href="http://www.itoen.co.jp/company/group/">http://www.itoen.co.jp/company/group/</a> ) >有価証券報告書（P8 関係会社の状況） ( <a href="https://www.itoen.co.jp/files/user/pdf/ir/securities/202104.pdf">https://www.itoen.co.jp/files/user/pdf/ir/securities/202104.pdf</a> ) >第56回定時株主総会召集ご通知（P17 重要な子会社の状況） ( <a href="https://www.itoen.co.jp/files/user/pdf/ir/notice/2021062801.pdf">https://www.itoen.co.jp/files/user/pdf/ir/notice/2021062801.pdf</a> )
102-46	報告書の内容および項目の該当範囲の確定	CONTENTS（編集方針） P20-21 伊藤園グループのESG重要課題 P56-61 コーポレート・ガバナンス	>伊藤園グループのサステナビリティとSDGs、CSR/CSVの推進 ( <a href="http://www.itoen.co.jp/csr/csrpolicy/#02">http://www.itoen.co.jp/csr/csrpolicy/#02</a> )
102-47	マテリアルな項目のリスト	P20-21 伊藤園グループのESG重要課題	>伊藤園グループのサステナビリティとSDGs、伊藤園の主な目標(KPI)とESG重要事項 ( <a href="http://www.itoen.co.jp/csr/csrpolicy/#09">http://www.itoen.co.jp/csr/csrpolicy/#09</a> )
102-48	情報の再記述	-	>有価証券報告書（P71-75 会計方針の開示、会計上の変更及び誤謬の訂正に関する基準、コロナウイルスの影響） ( <a href="https://www.itoen.co.jp/files/user/pdf/ir/securities/202104.pdf">https://www.itoen.co.jp/files/user/pdf/ir/securities/202104.pdf</a> )
102-49	報告における変更	-	-
102-50	報告期間	CONTENTS（編集方針）	-
102-51	前回発行した報告書の日付	-	>IRニュース/2021年11月16日 ( <a href="https://www.itoen.co.jp/finance_ir/ir-news/?y=2021">https://www.itoen.co.jp/finance_ir/ir-news/?y=2021</a> )
102-52	報告サイクル	CONTENTS（編集方針）	-
102-53	報告書に関する質問の窓口	裏表紙	-
102-54	GRIスタンダードに準拠した報告であることの主張	※本対照表	※本対照表
102-55	内容索引	※本対照表	※本対照表
102-56	外部保証	-	-
GRI 103：マネジメント手法			
103-1	マテリアルな項目とその該当範囲の説明	P18-19 お客様第一主義に基づく共有価値創造プロセス P20-21 伊藤園グループのESG重要課題 P22-27 未来に向けたお茶の可能性～お茶のサステナビリティ～ P38-39 お客様第一主義に対応するバリューサークル P46-49 環境問題への取り組み	>伊藤園グループのサステナビリティとSDGs、伊藤園の主な目標(KPI)とESG重要事項 ( <a href="http://www.itoen.co.jp/csr/csrpolicy/#09">http://www.itoen.co.jp/csr/csrpolicy/#09</a> )
103-2	マネジメント手法とその要素	P4-8 社長メッセージ P9-11 社長・社外取締役鼎談 P18-19 お客様第一主義に基づく共有価値創造プロセス P20-21 伊藤園グループのESG重要課題 P28-29 事業概況 お〜いお茶 P36-37 海外事業 P46-49 環境問題への取り組み P50-53 人材戦略 P54-55 財務マネジメント P56-61 コーポレート・ガバナンス	>トップメッセージ ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/top_message/">https://www.itoen.co.jp/csr/top_message/</a> ) >伊藤園グループのサステナビリティとSDGs ( <a href="http://www.itoen.co.jp/csr/csrpolicy/">http://www.itoen.co.jp/csr/csrpolicy/</a> ) >環境マネジメントシステム ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/system/">https://www.itoen.co.jp/csr/system/</a> ) >公正な事業慣行（コンプライアンス） ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/fair/">https://www.itoen.co.jp/csr/fair/</a> ) >お客様相談室 ( <a href="https://www.itoen.jp/customer/guide/">https://www.itoen.jp/customer/guide/</a> )
103-3	マネジメント手法の評価	P14-15 財務・非財務ハイライト P38-39 お客様第一主義に対応するバリューサークル P46-49 環境問題への取り組み P56-61 コーポレート・ガバナンス	>伊藤園グループのサステナビリティとSDGs ( <a href="http://www.itoen.co.jp/csr/csrpolicy/">http://www.itoen.co.jp/csr/csrpolicy/</a> ) >消費者課題 ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/consumer/">https://www.itoen.co.jp/csr/consumer/</a> ) >コミュニティへの参画及びコミュニティの発展 ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/community/">https://www.itoen.co.jp/csr/community/</a> ) >環境マネジメントシステム ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/system/">https://www.itoen.co.jp/csr/system/</a> )

項目		伊藤園統合レポート2021該当ページ	当ウェブサイト該当ページ
GRI 201：経済パフォーマンス			
201-1	創出、分配した直接的経済価値	P14-15 財務・非財務ハイライト P66 主要財務指標	>有価証券報告書（P2 企業の概況） （ <a href="https://www.itoen.co.jp/files/user/pdf/ir/securities/202104.pdf">https://www.itoen.co.jp/files/user/pdf/ir/securities/202104.pdf</a> ） >コミュニティへの参画及びコミュニティの発展（社会貢献活動費） （ <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/community/">https://www.itoen.co.jp/csr/community/</a> ）
201-2	気候変動による財務上の影響、その他のリスクと機会	P46-49 環境問題への取り組み P61 事業等のリスク	>環境／気候変動・大気汚染の防止（気候変動およびその影響の抑制に向けた取り組み、伊藤園グループ環境方針・中長期環境目標） （ <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/environment/">https://www.itoen.co.jp/csr/environment/</a> ） >有価証券報告書（P40 コーポレート・ガバナンスの状況等） （ <a href="https://www.itoen.co.jp/files/user/pdf/ir/securities/202104.pdf">https://www.itoen.co.jp/files/user/pdf/ir/securities/202104.pdf</a> ）
201-3	確定給付型年金制度の負担、その他の退職金制度	-	>有価証券報告書（P95 退職給付関係） （ <a href="https://www.itoen.co.jp/files/user/pdf/ir/securities/202104.pdf">https://www.itoen.co.jp/files/user/pdf/ir/securities/202104.pdf</a> ）
201-4	政府から受けた資金援助	-	-
GRI 202：地域経済での存在感			
202-1	地域最低賃金に対する標準新人給与の比率（男女別）	-	-
202-2	地域コミュニティから採用した上級管理職の割合	-	-
GRI 203：間接的な経済的インパクト			
203-1	インフラ投資および支援サービス	P22-27 お茶のサステナビリティ P42-43 調達・製造・物流 P46-51 環境問題への取り組み	>人権/コミュニティ人権課題 （ <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/human_rights/">https://www.itoen.co.jp/csr/human_rights/</a> ） >コミュニティへの参画及びコミュニティの発展 （ <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/community/">https://www.itoen.co.jp/csr/community/</a> ）
203-2	著しい間接的な経済的インパクト	P22-27 未来に向けたお茶の可能性 ～お茶のサステナビリティ～ P28-29 事業概況 お〜いお茶 P40-41 研究・企画・開発 P42-43 調達・製造・物流	>研究開発 （ <a href="https://www.itoen.co.jp/company/research/">https://www.itoen.co.jp/company/research/</a> ） >コミュニティへの参画及びコミュニティの発展 （ <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/community/">https://www.itoen.co.jp/csr/community/</a> ） >お〜いお茶 （ <a href="https://www.itoen.jp/oiocha/">https://www.itoen.jp/oiocha/</a> ）
GRI 204：調達慣行			
204-1	地元サプライヤーへの支出の割合	-	-
GRI 205：腐敗防止			
205-1	腐敗に関するリスク評価を行っている事業所	-	-
205-2	腐敗防止の方針や手順に関するコミュニケーションと研修	P56-61 コーポレート・ガバナンス	>組織統治（ <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/governance/">https://www.itoen.co.jp/csr/governance/</a> ） >公正な事業慣行/基本的な考え方、コンプライアンス、公正な取引遵守 （ <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/fair/">https://www.itoen.co.jp/csr/fair/</a> ）
205-3	確定した腐敗事例と実施した措置	-	-
GRI 206：反競争的行為			
206-1	反競争的行為、反トラスト、独占的慣行により受けた法的措置	-	-
GRI 207：税金			
207-1	税務へのアプローチ	-	>伊藤園グループ コンプライアンス行動基準の手引 （ <a href="https://www.itoen.co.jp/company/compliance/">https://www.itoen.co.jp/company/compliance/</a> ）
207-2	税務ガバナンス、管理およびリスクマネジメント	-	-
207-3	税務に関連するステークホルダー・エンゲージメントおよび懸念への対処	-	-
207-4	国別の報告	-	-

項目		伊藤園統合レポート2021該当ページ	当ウェブサイト該当ページ
GRI 301：原材料			
301-1	使用原材料の重量または体積	P16 財務・非財務ハイライト P20-21 伊藤園グループのESG重要課題 P46-49 環境問題への取り組み P67 非財務サマリー	>環境／廃棄物とリサイクル、事業活動による環境への影響 ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/environment/">https://www.itoen.co.jp/csr/environment/</a> ) >環境マネジメントシステム ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/system/">https://www.itoen.co.jp/csr/system/</a> )
301-2	使用したリサイクル材料	P20-21 伊藤園グループのESG重要課題 P22-27 未来に向けたお茶の可能性 ～お茶のサステナビリティ～ P46-49 環境問題への取り組み	>環境／廃棄物とリサイクル、事業活動による環境への影響 ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/environment/">https://www.itoen.co.jp/csr/environment/</a> ) >環境マネジメントシステム ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/system/">https://www.itoen.co.jp/csr/system/</a> )
301-3	再利用された製品と梱包材	P22-27 未来に向けたお茶の可能性 ～お茶のサステナビリティ～ P46-49 環境問題への取り組み	>環境／廃棄物とリサイクル、事業活動による環境への影響 ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/environment/">https://www.itoen.co.jp/csr/environment/</a> ) >環境マネジメントシステム ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/system/">https://www.itoen.co.jp/csr/system/</a> )
GRI 302：エネルギー			
302-1	組織内のエネルギー消費量	P14-17 財務・非財務ハイライト	>環境／気候変動・大気汚染の防止、省エネルギーの推進、水の管理、事業活動による環境への影響 ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/environment/">https://www.itoen.co.jp/csr/environment/</a> )
302-2	組織外のエネルギー消費量	P14-17 財務・非財務ハイライト	>環境／事業活動による環境への影響 ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/environment/">https://www.itoen.co.jp/csr/environment/</a> )
302-3	エネルギー原単位	P14-17 財務・非財務ハイライト P46-49 環境問題への取り組み p 67 非財務サマリー	>環境／事業活動による環境への影響 ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/environment/">https://www.itoen.co.jp/csr/environment/</a> ) >環境マネジメントシステム ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/system/">https://www.itoen.co.jp/csr/system/</a> )
302-4	エネルギー消費量の削減	P14-17 財務・非財務ハイライト P20-21 伊藤園グループのESG重要課題 P46-49 環境問題への取り組み	>環境／気候変動・大気汚染の防止、省エネルギーの推進 ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/environment/">https://www.itoen.co.jp/csr/environment/</a> ) >環境マネジメントシステム ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/system/">https://www.itoen.co.jp/csr/system/</a> )
302-5	製品およびサービスのエネルギー必要量の削減	P42-43 調達・製造・物流 P46-51 環境問題への取り組み	>環境／省エネルギーの推進 ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/environment/">https://www.itoen.co.jp/csr/environment/</a> )
GRI 303：水と廃水			
303-1	共有資源としての水との相互作用	P20-21 伊藤園グループのESG重要課題 P42-43 調達・製造・物流 P46-49 環境問題への取り組み	>環境／水の管理、事業活動による環境への影響 ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/environment/">https://www.itoen.co.jp/csr/environment/</a> ) >環境データ ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/environment/envdata/">https://www.itoen.co.jp/csr/environment/envdata/</a> )
303-2	排水に関連するインパクトのマネジメント	-	>環境／水の管理 ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/environment/">https://www.itoen.co.jp/csr/environment/</a> ) >環境データ ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/environment/envdata/">https://www.itoen.co.jp/csr/environment/envdata/</a> )
303-3	取水	P14-17 財務・非財務ハイライト P67 非財務サマリー	>環境／水の管理 ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/environment/">https://www.itoen.co.jp/csr/environment/</a> ) >環境データ ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/environment/envdata/">https://www.itoen.co.jp/csr/environment/envdata/</a> )
303-4	排水	P14-17 財務・非財務ハイライト P67 非財務サマリー	>環境／水の管理 ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/environment/">https://www.itoen.co.jp/csr/environment/</a> ) >環境データ ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/environment/envdata/">https://www.itoen.co.jp/csr/environment/envdata/</a> )
303-5	水消費	P14-17 財務・非財務ハイライト P67 非財務サマリー	>環境／水の管理 ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/environment/">https://www.itoen.co.jp/csr/environment/</a> ) >環境データ ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/environment/envdata/">https://www.itoen.co.jp/csr/environment/envdata/</a> )
GRI 304：生物多様性			
304-1	保護地域および保護地域ではないが生物多様性価値の高い地域、もしくはそれらの隣接地域に所有、賃借、管理している事業サイト	-	-
304-2	活動、製品、サービスが生物多様性に与える著しいインパクト	-	>環境／生物多様性の保全、水の管理 ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/environment/">https://www.itoen.co.jp/csr/environment/</a> )
304-3	生息地の保護・復元	P46-49 環境課題への取り組み	>「お茶で日本を美しく。」 ( <a href="https://www.itoen.co.jp/kirei/">https://www.itoen.co.jp/kirei/</a> ) >「お茶で琵琶湖を美しく。」 ( <a href="https://www.itoen.co.jp/itoen-motherlake/">https://www.itoen.co.jp/itoen-motherlake/</a> )
304-4	事業の影響を受ける地域に生息するIUCNレッドリストならびに国内保全種リスト対象の生物種	-	-



項目		伊藤園統合レポート2021該当ページ	当ウェブサイト該当ページ
GRI 305 : 大気への排出			
305-1	直接的な温室効果ガス (GHG) 排出量 (スコープ1)	P14-17 財務・非財務ハイライト P67 非財務サマリー	>環境/事業活動による環境への影響 ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/environment/">https://www.itoen.co.jp/csr/environment/</a> ) >環境データ ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/environment/envdata/">https://www.itoen.co.jp/csr/environment/envdata/</a> )
305-2	間接的な温室効果ガス (GHG) 排出量 (スコープ2)	P14-17 財務・非財務ハイライト P67 非財務サマリー	>環境/気候変動・大気汚染の防止、省エネルギーの推進、事業活動による環境への影響 ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/environment/">https://www.itoen.co.jp/csr/environment/</a> ) >環境マネジメントシステム ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/system/">https://www.itoen.co.jp/csr/system/</a> ) >環境データ ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/environment/envdata/">https://www.itoen.co.jp/csr/environment/envdata/</a> )
305-3	その他の間接的な温室効果ガス (GHG) 排出量 (スコープ3)	P14-17 財務・非財務ハイライト P67 非財務サマリー	>環境/気候変動・大気汚染の防止、省エネルギーの推進、事業活動による環境への影響 ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/environment/">https://www.itoen.co.jp/csr/environment/</a> ) >環境マネジメントシステム ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/system/">https://www.itoen.co.jp/csr/system/</a> ) >環境データ ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/environment/envdata/">https://www.itoen.co.jp/csr/environment/envdata/</a> )
305-4	温室効果ガス (GHG) 排出原単位	P14-17 財務・非財務ハイライト P67 非財務サマリー	>環境/気候変動・大気汚染の防止、省エネルギーの推進、事業活動による環境への影響 ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/environment/">https://www.itoen.co.jp/csr/environment/</a> ) >環境マネジメントシステム ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/system/">https://www.itoen.co.jp/csr/system/</a> ) >環境データ ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/environment/envdata/">https://www.itoen.co.jp/csr/environment/envdata/</a> )
305-5	温室効果ガス (GHG) 排出量の削減	P14-17 財務・非財務ハイライト P67 非財務サマリー	>環境/気候変動・大気汚染の防止、事業活動による環境への影響 ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/environment/">https://www.itoen.co.jp/csr/environment/</a> ) >環境マネジメントシステム ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/system/">https://www.itoen.co.jp/csr/system/</a> ) >環境データ ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/environment/envdata/">https://www.itoen.co.jp/csr/environment/envdata/</a> )
305-6	オゾン層破壊物質 (ODS) の排出量	-	-
305-7	窒素酸化物 (NOx)、硫黄酸化物 (SOx)、およびその他の重大な大気排出物	-	>環境/事業活動による環境への影響 ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/environment/">https://www.itoen.co.jp/csr/environment/</a> ) >環境データ ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/environment/envdata/">https://www.itoen.co.jp/csr/environment/envdata/</a> )
GRI 306 : 廃棄物			
306-1	廃棄物の発生と廃棄物関連の著しいインパクト	P20-21 伊藤園グループのESG重要課題	>環境マネジメントシステム ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/system/">https://www.itoen.co.jp/csr/system/</a> )
306-2	廃棄物関連の著しいインパクトの管理	P20-21 伊藤園グループのESG重要課題 P27 茶殻リサイクルシステム	>環境マネジメントシステム ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/system/">https://www.itoen.co.jp/csr/system/</a> ) >環境データ ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/environment/envdata/">https://www.itoen.co.jp/csr/environment/envdata/</a> )
306-3	発生した廃棄物	-	>環境マネジメントシステム ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/system/">https://www.itoen.co.jp/csr/system/</a> ) >環境データ ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/environment/envdata/">https://www.itoen.co.jp/csr/environment/envdata/</a> )
306-4	処分されなかった廃棄物	-	>環境マネジメントシステム ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/system/">https://www.itoen.co.jp/csr/system/</a> )
306-5	処分された廃棄物	-	>環境マネジメントシステム ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/system/">https://www.itoen.co.jp/csr/system/</a> )
GRI 307 : 環境コンプライアンス			
307-1	環境法規制の違反	-	>環境マネジメントシステム ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/system/">https://www.itoen.co.jp/csr/system/</a> )
GRI 308 : サプライヤーの環境面のアセスメント			
308-1	環境基準により選定した新規サプライヤー	-	-
308-2	サプライチェーンにおけるマイナスの環境インパクトと実施した措置	-	-

項目		伊藤園統合レポート2021該当ページ	当ウェブサイト該当ページ
<b>GRI 401：雇用</b>			
401-1	従業員の新規雇用と離職	P50-53 人材戦略 P67 非財務サマリー	>労働慣行／人事・福利厚生、ダイバーシティ ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/labour/">https://www.itoen.co.jp/csr/labour/</a> )
401-2	正社員には支給され、非正規社員には支給されない手当	-	>労働慣行／人事・福利厚生 ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/labour/">https://www.itoen.co.jp/csr/labour/</a> )
401-3	育児休暇	P50-53 人材戦略	>女性活躍推進法に基づく行動計画について ( <a href="http://www.itoen.co.jp/csr/behavior_plan/">http://www.itoen.co.jp/csr/behavior_plan/</a> )
<b>GRI 402：労使関係</b>			
402-1	事業上の変更に関する最低通知期間	-	-
<b>GRI 403：労働安全衛生</b>			
403-1	労働安全衛生マネジメントシステム	-	>労働慣行／従業員の健康・安全 ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/labour/">https://www.itoen.co.jp/csr/labour/</a> )
403-2	危険性（ハザード）の特定、リスク評価、事故調査	P56-63 コーポレート・ガバナンス（リスクマネジメント）	>労働慣行／従業員の健康・安全 ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/labour/">https://www.itoen.co.jp/csr/labour/</a> )
403-3	労働衛生サービス	-	>労働慣行／従業員の健康・安全 ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/labour/">https://www.itoen.co.jp/csr/labour/</a> )
403-4	労働安全衛生における労働者の参加、協議、コミュニケーション	-	>労働慣行／従業員の健康・安全 ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/labour/">https://www.itoen.co.jp/csr/labour/</a> )
403-5	労働安全衛生に関する労働者研修	-	>労働慣行／従業員の健康・安全 ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/labour/">https://www.itoen.co.jp/csr/labour/</a> )
403-6	労働者の健康増進	P50-53 人材戦略	>労働慣行／従業員の健康・安全 ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/labour/">https://www.itoen.co.jp/csr/labour/</a> ) >伊藤園グループいきいき健康宣言 ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/labour/kenkousengen/">https://www.itoen.co.jp/csr/labour/kenkousengen/</a> )
403-7	ビジネス上の関係で直接結び付いた労働安全衛生の影響の防止と緩和	-	>労働慣行／従業員の健康・安全 ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/labour/">https://www.itoen.co.jp/csr/labour/</a> )
403-8	労働安全衛生マネジメントシステムの対象となる労働者	P50-53 人材戦略	>労働慣行／従業員の健康・安全 ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/labour/">https://www.itoen.co.jp/csr/labour/</a> )
403-9	労働関連の傷害	-	>労働慣行／従業員の健康・安全 ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/labour/">https://www.itoen.co.jp/csr/labour/</a> )
403-10	労働関連の疾病・体調不良	-	>労働慣行／従業員の健康・安全 ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/labour/">https://www.itoen.co.jp/csr/labour/</a> )
<b>GRI 404：研修と教育</b>			
404-1	従業員一人あたりの年間平均研修時間	P67 非財務サマリー P69 会社概要（従業員数）	>労働慣行／人材育成 ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/labour/">https://www.itoen.co.jp/csr/labour/</a> )
404-2	従業員スキル向上プログラムおよび移行支援プログラム	P50-53 人材戦略	>労働慣行／人事・福利厚生、人材育成、ダイバーシティ ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/labour/">https://www.itoen.co.jp/csr/labour/</a> ) >ニュースリリース (「伊藤園ティーテイスター社内検定」として厚生労働省に認定) ( <a href="https://www.itoen.co.jp/news/detail/id=24876">https://www.itoen.co.jp/news/detail/id=24876</a> )
404-3	業績とキャリア開発に関して定期的なレビューを受けている従業員の割合	-	>労働慣行／人材育成、ダイバーシティ ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/labour/">https://www.itoen.co.jp/csr/labour/</a> )
<b>GRI 405：ダイバーシティと機会均等</b>			
405-1	ガバナンス機関および従業員のダイバーシティ	P50-53 人材戦略	>労働慣行／ダイバーシティ ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/labour/">https://www.itoen.co.jp/csr/labour/</a> )
405-2	基本給と報酬総額の男女比	※性別による基本給与の差はない	※性別による基本給与の差はない
<b>GRI 406：非差別</b>			
406-1	差別事例と実施した救済措置	P56-63 コーポレート・ガバナンス（リスクマネジメント）	>組織統治／コンプライアンス ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/governance/">https://www.itoen.co.jp/csr/governance/</a> )
<b>GRI 407：結社の自由と団体交渉</b>			
407-1	結社の自由や団体交渉の権利がリスクにさらされる可能性のある事業所およびサプライヤー	-	人権／人権の尊重 ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/human_rights/">https://www.itoen.co.jp/csr/human_rights/</a> )
<b>GRI 408：児童労働</b>			
408-1	児童労働事例に関して著しいリスクがある事業所およびサプライヤー	-	人権／人権の尊重 ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/human_rights/">https://www.itoen.co.jp/csr/human_rights/</a> )
<b>GRI 409：強制労働</b>			
409-1	強制労働事例に関して著しいリスクがある事業所およびサプライヤー	-	人権／人権の尊重 ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/human_rights/">https://www.itoen.co.jp/csr/human_rights/</a> )

項目	伊藤園統合レポート2021該当ページ	当ウェブサイト該当ページ
GRI 410: 保安慣行		
410-1	人権方針や手順について 研修を受けた保安要員	-
GRI 411: 先住民族の権利		
411-1	先住民族の権利を侵害した事例	-
GRI 412: 人権アセスメント		
412-1	人権レビューやインパクト評価の対象とした事業所	>組織統治/コンプライアンス ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/governance/">https://www.itoen.co.jp/csr/governance/</a> )
412-2	人権方針や手順に関する従業員研修	P50-53 人材戦略 (人権の尊重) >人権/人権の尊重 ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/human_rights/">https://www.itoen.co.jp/csr/human_rights/</a> )
412-3	人権条項を含むもしくは人権スクリーニングを受けた重要な投資協定および契約	-
GRI 413: 地域コミュニティ		
413-1	地域コミュニティとのエンゲージメント、インパクト評価、開発プログラムを実施した事業所	P24-25 伊藤園独自の持続可能な農業モデル「茶産地育成事業」 P42-43 調達・製造・物流 P44-45 営業・販売 P50-53 人材戦略 >人権/コミュニティと人権課題 ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/human_rights/">https://www.itoen.co.jp/csr/human_rights/</a> ) >コミュニティへの参画及びコミュニティの発展/コミュニティと地域活動 ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/community/">https://www.itoen.co.jp/csr/community/</a> )
413-2	地域コミュニティに著しいマイナスのインパクト(顕在的、潜在的)を及ぼす事業所	-
GRI 414: サプライヤーの社会面のアセスメント		
414-1	社会的基準により選定した新規サプライヤー	-
414-2	サプライチェーンにおけるマイナスの社会的インパクトと実施した措置	-
GRI 415: 公共政策		
415-1	政治献金	>コミュニティへの参画及びコミュニティの発展/社会貢献活動支出額 ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/community/">https://www.itoen.co.jp/csr/community/</a> )
GRI 416: 顧客の安全衛生		
416-1	製品およびサービスのカテゴリに対する安全衛生インパクトの評価	P42-43 調達・製造・物流 (品質管理、トレーサビリティの確保) >消費者課題/製品の品質と安全性 ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/consumer/">https://www.itoen.co.jp/csr/consumer/</a> )
416-2	製品およびサービスの安全衛生インパクトに関する違反事例	-
GRI 417: マーケティングとラベリング		
417-1	製品およびサービスの情報とラベリングに関する要求事項	P40-41 研究・企画・開発 P28-37 事業概況 P46-49 環境問題への取り組み >消費者課題/製品のパッケージングおよび適切な情報開示 ( <a href="https://www.itoen.co.jp/csr/consumer/">https://www.itoen.co.jp/csr/consumer/</a> )
417-2	製品およびサービスの情報とラベリングに関する違反事例	-
417-3	マーケティング・コミュニケーションに関する違反事例	-
GRI 418: 顧客プライバシー		
418-1	顧客プライバシーの侵害および顧客データの紛失に関して具体化した不服申立	-
GRI 419: 社会経済面のコンプライアンス		
419-1	社会経済分野の法規制違反	-